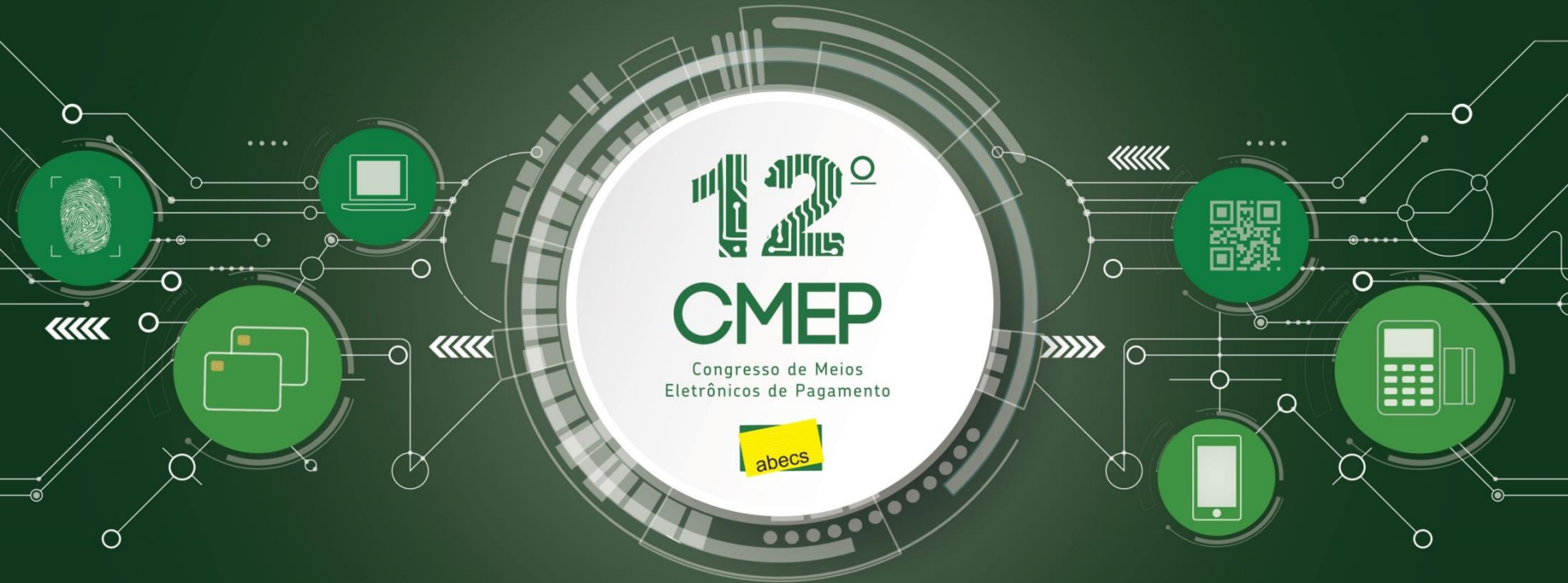


12^o CMEP

Congresso de Meios
Eletrônicos de Pagamento





Números do setor de meios eletrônicos de pagamento

Fernando Chacon



SISTEMA DE INFORMAÇÕES

MONITOR
CREDENCIADORAS

MONITOR
SEMESTRAL
(CREDENCIADORAS
+ EMISSORES)

MONITOR
BANDEIRAS

MONITOR
TAXA DE JUROS

MONITOR
ATENDIMENTO

PESQUISA
ABECS-DATAFOLHA

MONITOR
SEGURANÇA

BANCO
DE DADOS
PCI

BANCO
DE DADOS
MCC

BIBLIOTECA
DE ESTUDOS

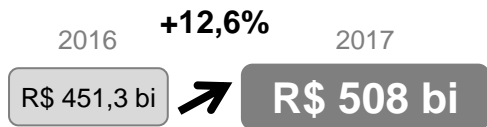


SISTEMA DE INFORMAÇÕES

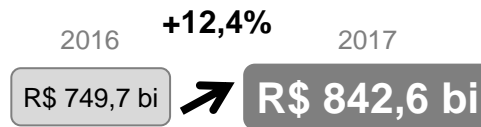


BALANÇO 2017

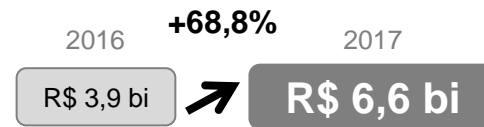
VALOR TRANSACIONADO



CARTÃO DE DÉBITO



CARTÃO DE CRÉDITO



CARTÃO PRÉ-PAGO

BALANÇO 2017

PARTICIPAÇÃO NO CONSUMO DAS FAMÍLIAS



CARTÃO DE CRÉDITO



CARTÃO DE DÉBITO



CARTÃO PRÉ-PAGO

32,6%

2016
30%

Fonte: Abecs (Monitor Bandeiras)

BALANÇO 2017

CROSS BORDER



CARTÃO DE CRÉDITO

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 8,8 bi (+34,3%) R\$ 28,2 bi (+24%)

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 4,3 bi (-3,3%) R\$ 13,9 bi (-12,4%)

BALANÇO 2017

FREQUÊNCIA DE USO DO CARTÃO



CARTÃO DE CRÉDITO



Cidades com 100 mil habitantes ou mais

Todas as regiões geográficas do País

Homens e mulheres

18 anos ou mais

Classes A, B, C, D e E (Critério Brasil)

Possuidores de cartão de crédito

BALANÇO 2017

FREQUÊNCIA DE USO DO CARTÃO



CARTÃO DE CRÉDITO



96%

USAM O CARTÃO DE
CRÉDITO TODO MÊS

55%

USAM O CARTÃO
PELO MENOS
1 DIA POR SEMANA

58%

USAM O PARCELADO
LOJISTA TODO MÊS



BALANÇO 2017

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS



CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ **167,6**
BILHÕES

+16,5%
CRESCIMENTO

JÁ REPRESENTAM **20%** DO TOTAL
MOVIMENTADO PELO CARTÃO DE CRÉDITO



BALANÇO 2017

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS



CARTÃO DE CRÉDITO



CELULAR



55%

DESKTOP



38%

NOTEBOOK/LAPTOP



38%

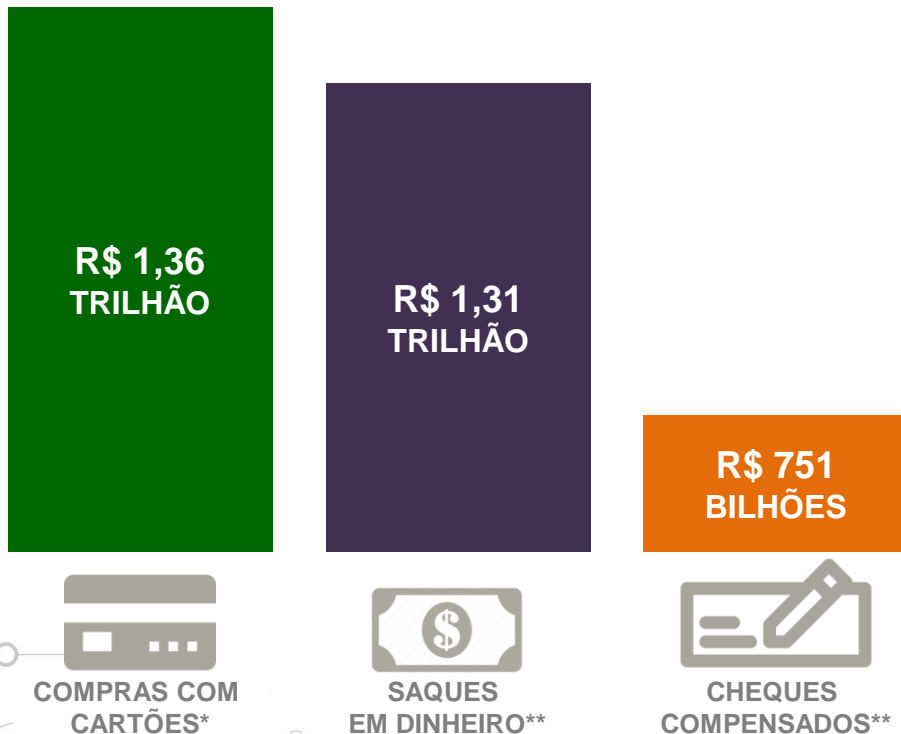
TABLET



4%

BALANÇO 2017

COMPARAÇÃO ENTRE MEIOS DE PAGAMENTO



Meio de pagamento preferido pelo brasileiro

EM 2017, O VALOR DE COMPRAS COM CARTÕES SUPEROU PELA 1ª VEZ A QUANTIA DE SAQUES E DE CHEQUES COMPENSADOS

BALANÇO 2017

PROGRAMAS DE RECOMPENSA



CARTÃO DE CRÉDITO

+17,3%
CRESCIMENTO

R\$ **4** BILHÕES

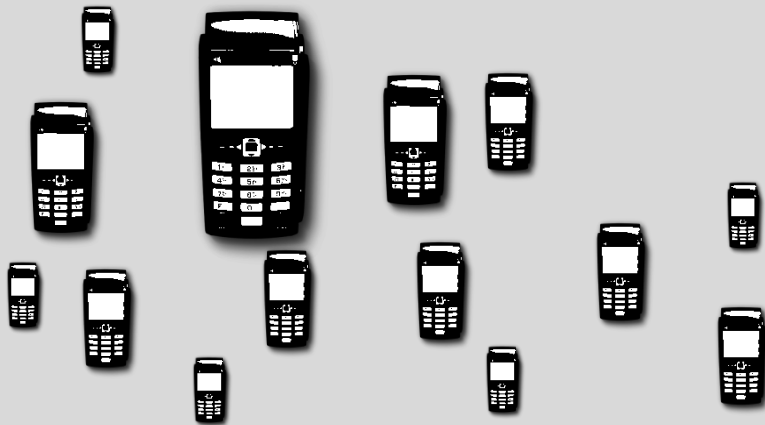


Valor gasto pelos emissores em vantagens para os clientes por meio de programas de recompensa

BALANÇO 2017

QUANTIDADE DE POS E PDV

5,1 MILHÕES



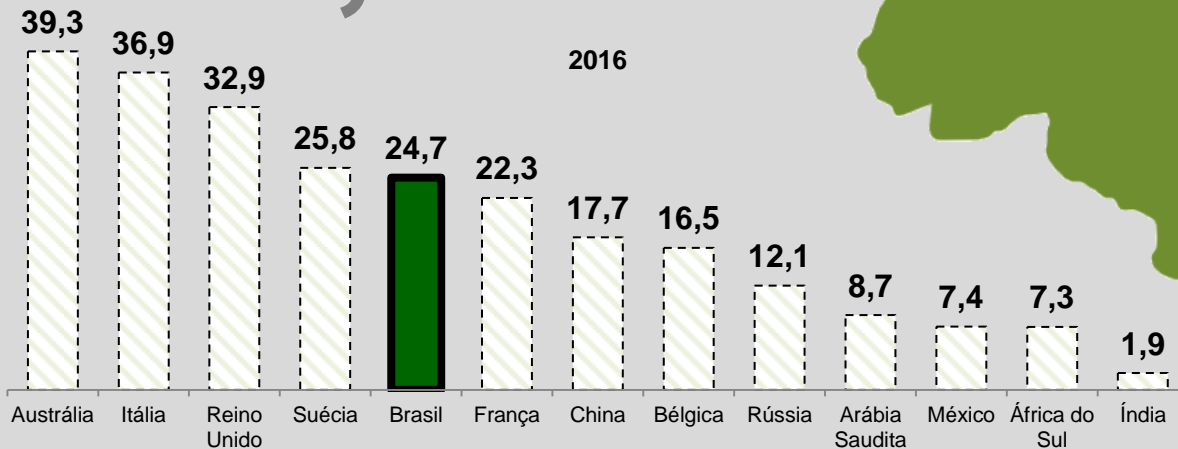
24,7 POS + PDV
POR MIL HABITANTES

Fonte: Abecs, BIS, Banco Central e IBGE

BALANÇO 2017

QUANTIDADE DE POS E PDV

5,1 MILHÕES

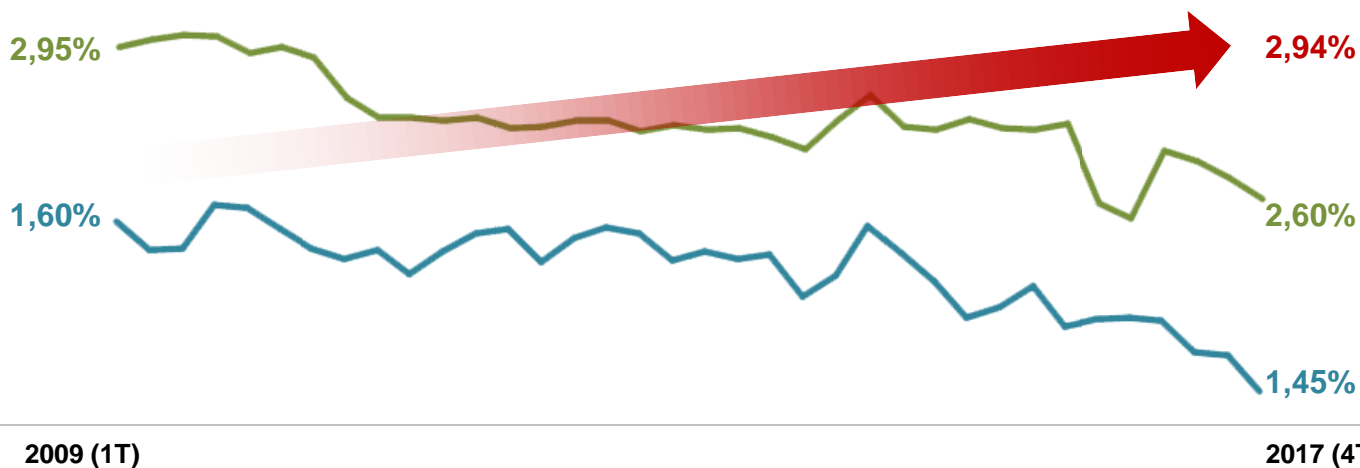


**24,7 POS + PDV
POR MIL HABITANTES**

BALANÇO 2017

TAXA DE DESCONTO (MDR)

■ Crédito ■ Débito → Cheques sem fundo (2ª devolução)



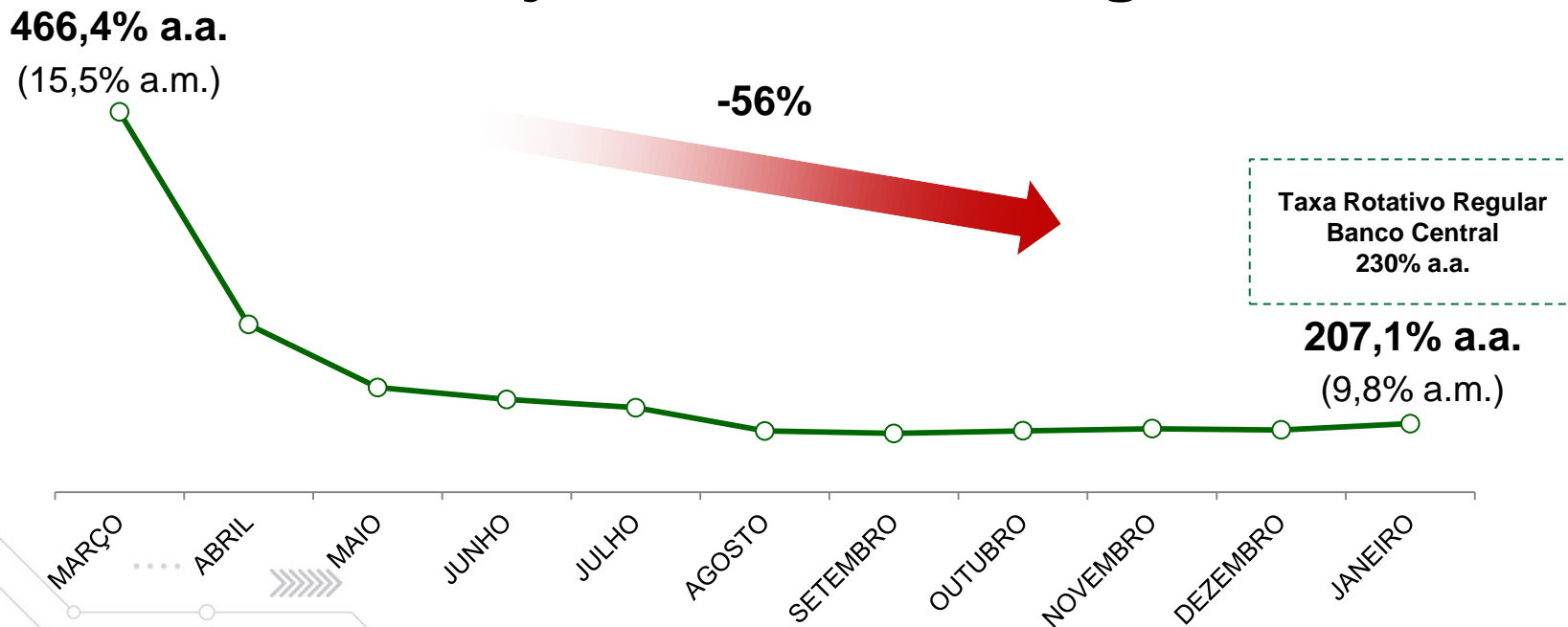
R\$ 25 BI
PREJUÍZO
2017

BALANÇO 2017

MUDANÇA DO CRÉDITO ROTATIVO

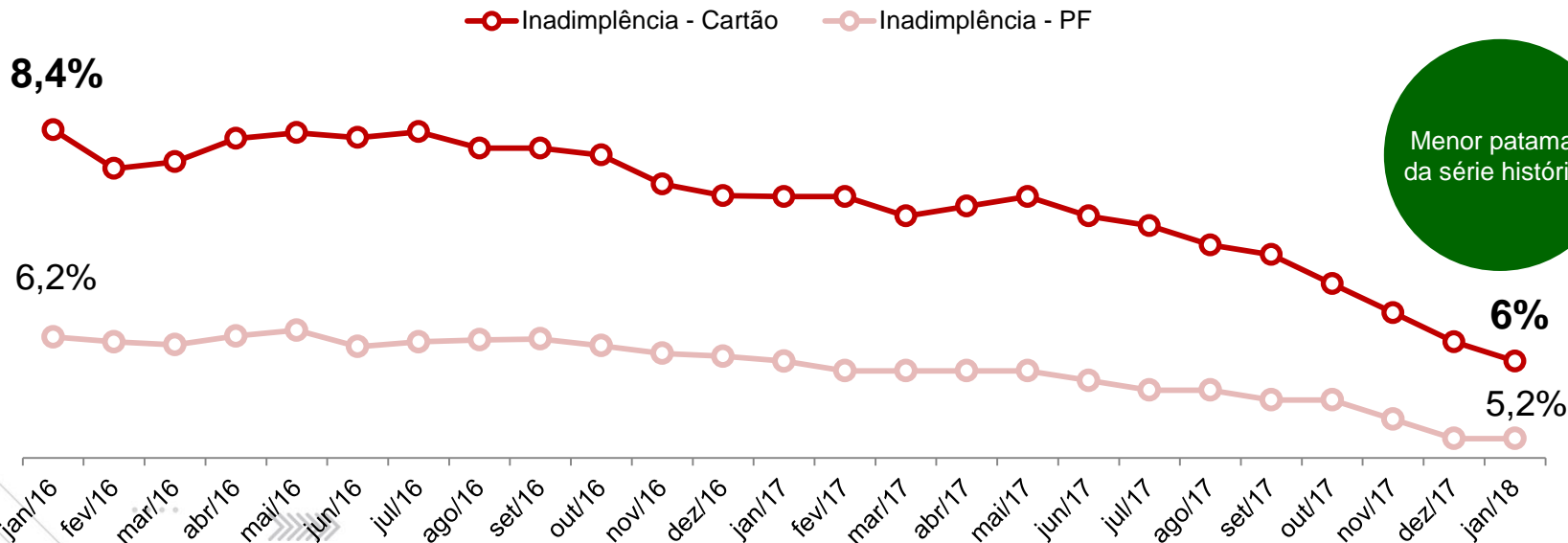


Taxa de juros do rotativo regular





Inadimplência do cartão



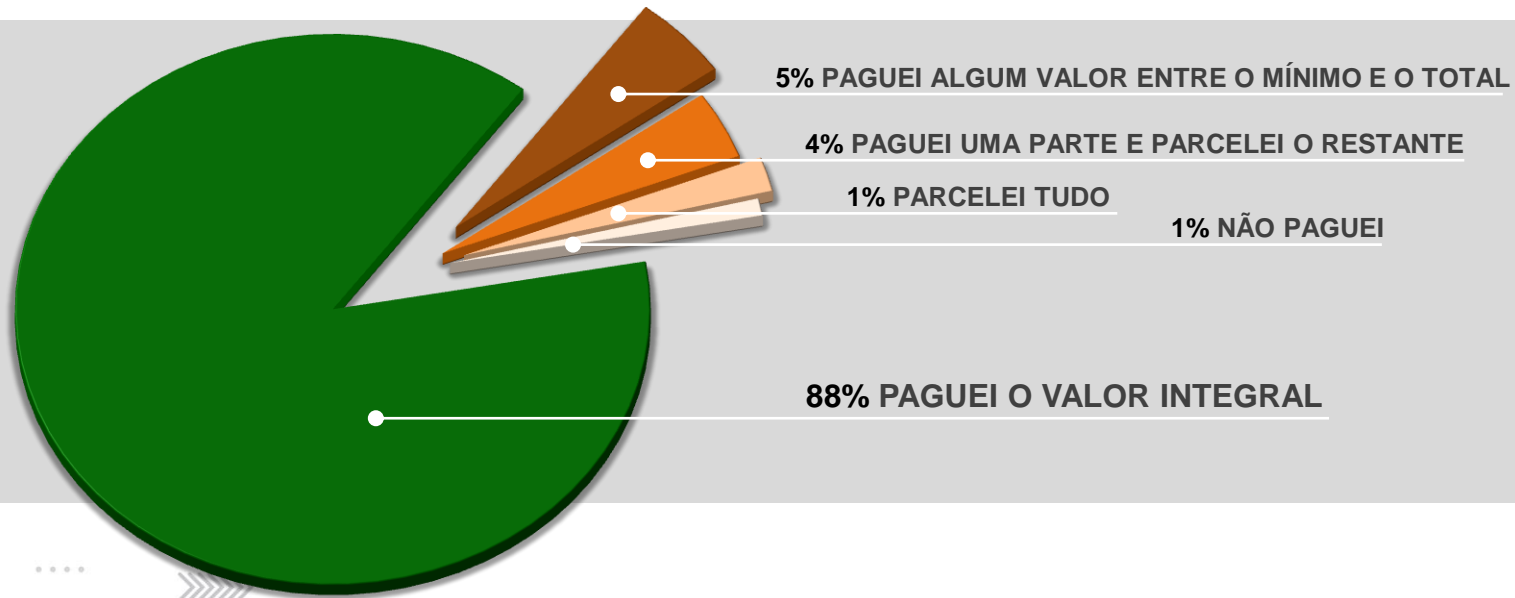
Menor patamar da série histórica

BALANÇO 2017

PAGAMENTO DA FATURA

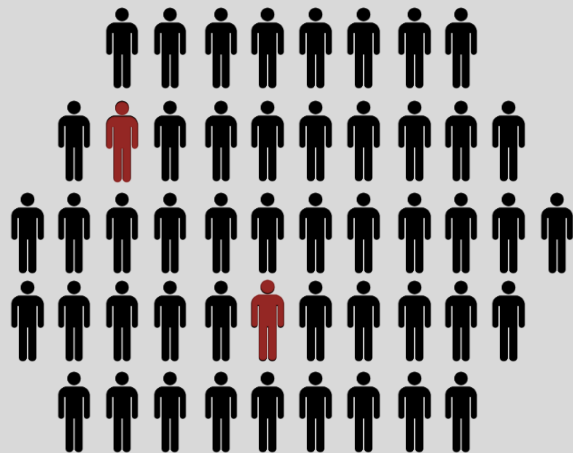


COMO VOCÊ PAGOU A SUA ÚLTIMA FATURA?



BALANÇO 2017

PAGAMENTO DA FATURA



ENTRE **100** USUÁRIOS
DE CARTÃO DE CRÉDITO
NO BRASIL...

APENAS **5** USAM
O CRÉDITO ROTATIVO





CMEP

Congresso de Meios
Eletrônicos de Pagamento

